

## Všeobecné podmínky a reklamační řád pro cestující Cestovní agentury G.F.T. inc., s.r.o. – Premier Tour Travel Agency

Tyto všeobecné podmínky (dále jen „Podmínky“) pro cestující Cestovní agentury Premier Tour Travel Agency (zapsána v obchodním rejstříku jako G.F.T. inc., s.r.o., se sídlem Cimburkova 474/37, 130 00 Praha 3, IČO: 27569535) tvoří nedílnou součást cestovní smlouvy, která vzniká mezi G.F.T. inc., s.r.o. – Premier Tour Travel Agency (dále jen „CA Premier Tour“) a zákazníkem na základě písemné objednávky. Zákazník tím stvrzuje, že se s Podmínkami seznámil a že s nimi souhlasí.

### 1. Vznik smluvního vztahu

Smluvní vztah mezi zákazníkem a CA Premier Tour vzniká doručením písemné objednávky od zákazníka, a to i formou elektronické pošty a formou elektronických formulářů na webových stránkách CA Premier Tour [www.premier-tour.cz](http://www.premier-tour.cz) a jejím zpětným potvrzením CA Premier Tour. Cestovní smlouva platí pro všechny další osoby uvedené ve smlouvě přihlášené zákazníkem. Za smluvní závazky dalších přihlášených osob přebírá zákazník podle úst. §546 a násl. občanského zákoníku ručení. Zákazník a další přihlášené osoby jsou z cestovní smlouvy zavázáni společně a nerozdílně.

### 2. Ceník služeb

Aktuální ceník zájezdů a služeb je uveden na portálu CA Premier Tour - [www.premier-tour.cz](http://www.premier-tour.cz) a zahrnují cenovou kalkulaci zájezdů dle vlastního výběru, včetně dopravy, služby průvodce, není-li v popisu zájezdu uvedeno jinak, eventuálně jsou prezentovány ceny fakultativních služeb. Zákazník je povinen uhradit cenu zájezdů a fakultativních služeb nejpozději 24 hodiny před jejich poskytnutím, není-li smluvními stranami dohodnuto jinak.

Jakákoliv platba dle cestovní smlouvy se považuje za uhrazenou okamžikem převzetí hotovosti či připsání příslušné částky na účet CA Premier Tour u vedeného peněžního ústavu. Není-li dohodnuto jinak, bere zákazník na vědomí, že nedodržením tohoto termínu může Premier Tour cestovní smlouvu vypovědět a řídit se stornovacími podmínkami dle bodu 3.

CA Premier Tour je oprávněna v souladu s ustanovením občanského zákoníku (§852c) nejpozději 21 dnů před nástupním dnem jednostranně zvýšit cenu uvedenou v cestovní smlouvě, a to pouze v případě, že dojde k navýšení směnného kursu české koruny použitého pro stanovení ceny služeb v průměru o více než 10 %. CA Premier Tour je povinna o této skutečnosti zákazníka informovat písemně, nejméně 21 dnů před čerpáním první služby. V případě zvýšení ceny zájezdu může zákazník do 14 dnů po oznámení této skutečnosti zrušit svou účast na zájezdu bez stornovacích poplatků. Pokud tak neučiní, je povinen doplatit rozdíl ceny.

### 3. Zrušení sjednaných služeb ze strany zákazníka. Stornopoplatky – odstoupení od smlouvy, práva a povinnosti CA Premier Tour

Zákazník je oprávněn od cestovní smlouvy odstoupit, a to kdykoliv před započítáním první služby. Odstoupení od smlouvy musí být písemné a to i formou elektronické pošty a formou elektronických formulářů na webových stránkách CA Premier Tour [www.premier-tour.cz](http://www.premier-tour.cz). Účinnost odstoupení od smlouvy je stanovena datem obdržení zpětného potvrzení od CA Premier Tour.

Při odstoupení od cestovní smlouvy je zákazník povinen uhradit odstupné ve výši:

Storno do 7 dnů před zahájením první objednané služby: bez poplatku.

50 % z ceny pokud dojde k odstoupení v době mezi 7. dnem až 24. hodin před datem první objednané služby.

100 % ceny pokud dojde k odstoupení v době 24. hodin a méně před zahájením první objednané služby.

Pokud se zákazník nedostaví první den k čerpání objednané služby a nezačne čerpat zaplacené služby, má CA Premier Tour nárok na plnou úhradu ceny.

CA Premier Tour může před zahájením první služby odstoupit od smlouvy, jestliže z objektivních důvodů nemůže dodržet podmínky cestovní smlouvy (zejména v důsledku neodvratitelných událostí, kterým nemohla CA Premier Tour zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí) nebo při porušení povinností zákazníkem, za které se považují zejména níže uvedené případy:

zákazník se nedostaví do cílové destinace, místa konání objednané služby uvedeném na potvrzení objednávky atd;

zákazník nezaplatí cenu zájezdu ve stanovené lhůtě a ve stanovené výši nebo v plné výši.

### 4. Povinnosti zákazníka

a) poskytnout CA Premier Tour úplné a pravdivé údaje v objednávce včetně jakýchkoliv změn těchto údajů, za účelem řádného zajištění služeb. Zákazník se zavazuje poskytnout kontaktní údaje, jako jsou adresa, telefon, fax, e-mail.

b) bez zbytečného odkladu sdělit CA Premier Tour své stanovisko k případným změnám v podmínkách a obsahu cestovní smlouvy

- c) převzít od CA Premier Tour doklady potřebné pro čerpání služeb (vouchery); způsob předání cestovních dokladů je se zákazníkem sjednán při uzavření cestovní smlouvy
- d) dostavit se ve stanoveném čase k místu konání objednaných služeb uvedeném na potvrzení objednávky nebo vouchery
- e) zákazník nese plnou odpovědnost za platnost a správnost všech dokumentů včetně víz a cestovního pojištění, která jsou nutná pro vstup do cílových destinací
- f) zákazník je povinen počínat si tak, aby nezpůsobil škodu na majetku nebo zdraví ostatních zákazníků, dodavatelů služeb, nebo CA Premier Tour a je povinen uhradit škodu, která by byla tímto konáním způsobena.

#### **5. Porušení povinnosti zákazníka**

Za porušení povinností zákazníka se vedle porušení konkrétních povinností plynoucích z uzavřené cestovní smlouvy považují i případy, kdy zákazník vážně narušuje průběh objednaných služeb a dále případy, kdy je zákazník prokazatelně pod vlivem omamných a návykových látek. Zákazník bere na vědomí, že v případě odstoupení CA Premier Tour od cestovní smlouvy z důvodu porušení povinností zákazníkem, mu nevzniká nárok na vrácení aliquotní části ceny služeb, které nebyly čerpány.

#### **6. Pojištění**

V ceně pobytu není zahrnuto pojištění léčebných výloh na cesty do zahraničí (pokud není uvedeno jinak).

#### **7. Reklamáce**

Pokud rozsah nebo kvalita poskytnutých služeb je nižší, než byla předem dohodnuta, nebo byla-li porušena uzavřená cestovní smlouva, vzniká zákazníkovi právo na reklamaci. Své nároky z reklamace musí zákazník uplatnit u CA Premier Tour písemně bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od skončení služeb dle cestovní smlouvy, jinak právo zákazníkovi na uplatnění reklamace zaniká. Zákazník může uplatnit reklamaci za svoji osobu a také za osoby, za které reklamované služby v rámci své cestovní smlouvy objednal. V případě, že se jedná o vadu odstranitelnou, zákazník je povinen ve smyslu §415 a §417 obč. zak. ve vlastním zájmu telefonicky a následně písemně uplatnit reklamaci neprodleně po jejím zjištění u cestovní agentury, aby mohlo být škodě zabráněno. Pracovníci CA Premier Tour jsou povinni vyřídit reklamaci nejpozději do 30 dnů ode dne její reklamace.

#### **8. Chyba v tisku**

CA Premier Tour si vyhrazuje právo na chybu publikovaných cen či termínu, závazná pro prodávajícího i kupujícího je pouze cena uvedená na platné cestovní smlouvě.

#### **9. Závěrečná ustanovení**

Změna těchto Podmínek vyhrazena. Nové znění Podmínek nabývá účinnosti zveřejněním na portálu CA Premier Tour [www.premier-tour.cz](http://www.premier-tour.cz)

**V Praze 19.4.2013**